

## **PSE & G ADVIERTE A LOS CLIENTES DE ESTAFA DE PAGO**

### **Víctimas son de vecindarios hispanos**

(Newark, NJ – Enero 11, 2011)

PSE & G está alertando a sus clientes de no ser víctimas de una estafa con personas representándose a sí mismos como empleados de PSE & G amenazando con desconectar el servicio eléctrico y de gas si un pago pendiente no es hecho ese día.

La estafa consiste en pagos con “Green Dot MoneyPaks” y parece que con los vecindarios de PSE & G hispanos han sido vistos como las víctimas principales. Como es notado en el embalaje de MoneyPaks y en la página electrónica de la compañía ([www.moneypak.com](http://www.moneypak.com)) para protegerse de fraude, clientes son avisados de tratar MoneyPak como dinero en efectivo y solo utilizar el número de MoneyPak con empresas en su lista de socios aprobados.

Así es como funciona la estafa:

- Una persona que habla español pretende ser un empleado de PSE & G llamando a un cliente y diciendo que “trabajan en el departamento de colección y desconexión de PSE & G.”
- Se aconseja a los clientes a comprar una tarjeta “Green Dot MoneyPak” en cualquier tienda de conveniencia, después poner dinero en efectivo en la tarjeta, y luego dar el número de la tarjeta a la persona que los llamo.
- Los clientes son avisados que si no llaman de inmediato y dar la información en la tarjeta de MoneyPak, su servicio será desactivada ese día.
- Después que la víctima llama de regreso con su número de MoneyPak, el estafador transfiere los fondos a una tarjeta prepago, y retira en un cajero automático el dinero.

Qué hacer si usted recibe una llamada:

Cuando PSE & G llama a sus clientes, automatizado o manual, el identificador de llamadas o “Caller ID” identifica que la llamada proviene de PSE & G. El representante de PSE & G le hará preguntas de seguridad adecuadas y utilizando información determinada confirmara la identidad del cliente. Si los clientes no reciben estas piezas de información, es probable que no estén hablando con un representante de PSE & G. Si los clientes se sientan incómodos y saben que tienen un pago pendiente que debe ser resultado, deben colgar el teléfono y llamar a PSE & G directamente a 1-800-436-7734 o visitar un local de PSE & G de servicio cercano al cliente. Centros de servicio están abiertos de lunes a viernes de 8:00 AM a 4:00 PM con un lugar indicado en las factura del cliente. Las direcciones también están disponibles en la página electrónica: <http://www.pseg.com/centers>

Cualquier cliente que tiene dudas sobre la legitimidad de cualquier llamada de PSE & G, en especial en el que se solicita un pago, debe llamar a la utilidad directa.

PSE & G está trabajando con la policía para investigar el asunto y también está contactando a las agencias locales de servicio de comunidad para pedirles que avisen información sobre el crimen de fraude.

El “Better Business Bureau” también esta alertando clientes de estar en guardia con estafas utilizando MoneyPaks, que pueden ser utilizados para financiar las cuentas de PayPal y de pagos de teléfono, cable u otras cuentas de servicios públicos, o las tarjetas de crédito.